

Comprando un Automóvil Nuevo



Decida lo que quiere, lo que necesita y lo que puede pagar

Una automóvil es una de las compras más importantes y costosas que puede hacer. El proceso de compra de automóvil puede ser mucho más sencillo si usted se prepara antes. Investigar y prepararse le ayudará a obtener la mejor oferta y le ayudará a decidir lo que quiere, lo que necesita y cuanto puede pagar.

- Consultar publicaciones de las empresas de automóviles le puede ayudar a comparar el costo de distintas opciones. Compare el costo de estas opciones contra su utilidad. Agregue características opcionales para determinar aproximadamente cuánto le costarán. Las publicaciones también pueden ayudarle a evaluar las diferentes opciones disponibles y destacar detalles que son importantes para usted. Muchos fabricantes de automóviles ofrecen "paquetes opcionales", que incluyen opciones populares, como aire acondicionado, elevadores eléctricos, pero también algunas otras características que puede no necesitar o querer. Para obtener la opción que sí quiera es posible que tenga que comprar opciones que no quiera.
- Decida anticipadamente qué características quiere en un auto, para evitar dejarse llevar por los paquetes de promoción que podrían aumentar el precio, pero no la utilidad del auto.
- Considere sus necesidades. El aire acondicionado puede ser necesario para su situación y clima. Si viaja grandes distancias conduciendo, podría querer un control de crucero.
- Considere qué elementos contribuyen al valor del automóvil. Los artículos que pueden mejorar el valor de un auto usado incluyen: aire acondicionado, transmisión automática, conducción asistida, un motor poderoso, frenos antibloqueo, bolsa de aire para el conductor, bolsa de aire para el pasajero, doble tracción, control de tracción, componentes de sonido, control de crucero, elevadores eléctricos, seguros eléctricos, espejos ajustables a control remoto, quemacocos, volante ajustable y rines de aleación.

Preparándose para comprar

Puede tomar una decisión mucho más sabia sobre la compra de su automóvil si primero hace su tarea.

- Pregunte a sus amigos que hayan comprado recientemente automóviles sobre su experiencia con los concesionarios locales. Pregúnteles qué impresión les causó el personal de ventas, el departamento de servicio y la gerencia.
- Llame a su Better Business Bureau (oficina de buenas prácticas), pida un reporte de fiabilidad del concesionario y pregunte cuántas quejas (si existen) han recibido sobre la concesionaria y cómo se resolvieron estas quejas.
- Clubes de automóviles, compañías de seguros, empleados u otras organizaciones en su comunidad podrían ofrecer servicios de compra a través de una membresía, en ocasiones la membresía puede ser sin costo. Los servicios de compras no le ayudan a elegir el auto que comprar; pero sí le ayudarán a obtener el mejor precio posible del automóvil que haya elegido. No garantizan el precio más bajo posible.
- Investigue distintos modelos para determinar cuáles son los más seguros, confiables y convenientes.



CITY OF CLEVELAND
Mayor Frank G. Jackson

Departamento de Desarrollo de la Comunidad
Oficina de Vivienda justa y Asuntos del consumidor
601 Lakeside Avenue, Habitación 320
Cleveland, Ohio 44114
Teléfono: (216) 664-4529
www.cleveland-oh.gov
Se habla español

